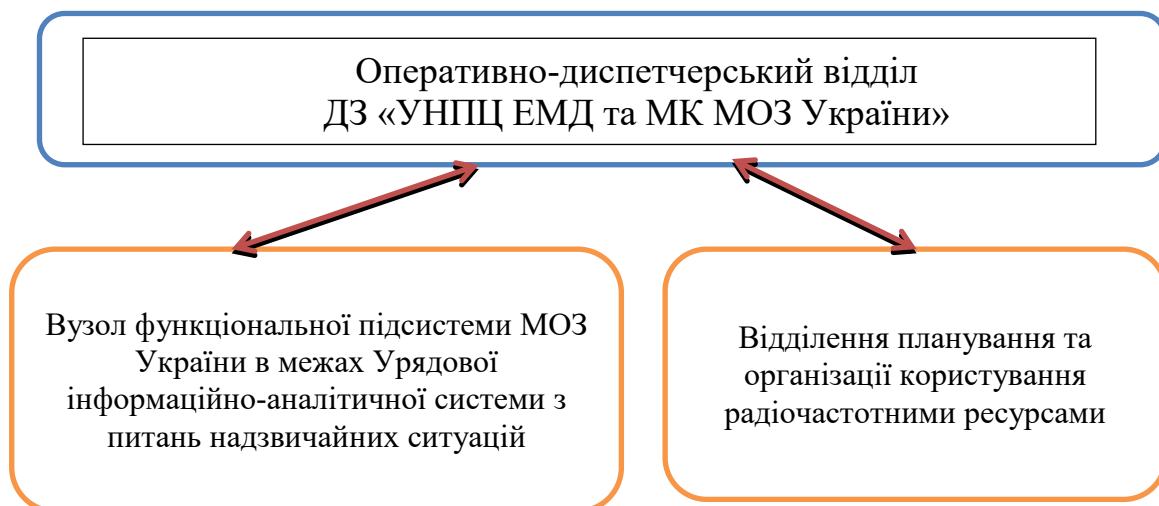


## Оперативно – диспетчерський відділ

Оперативно-диспетчерський відділ (далі - відділ) є структурним підрозділом Державного закладу «Український науково-практичний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Міністерства охорони здоров'я України».

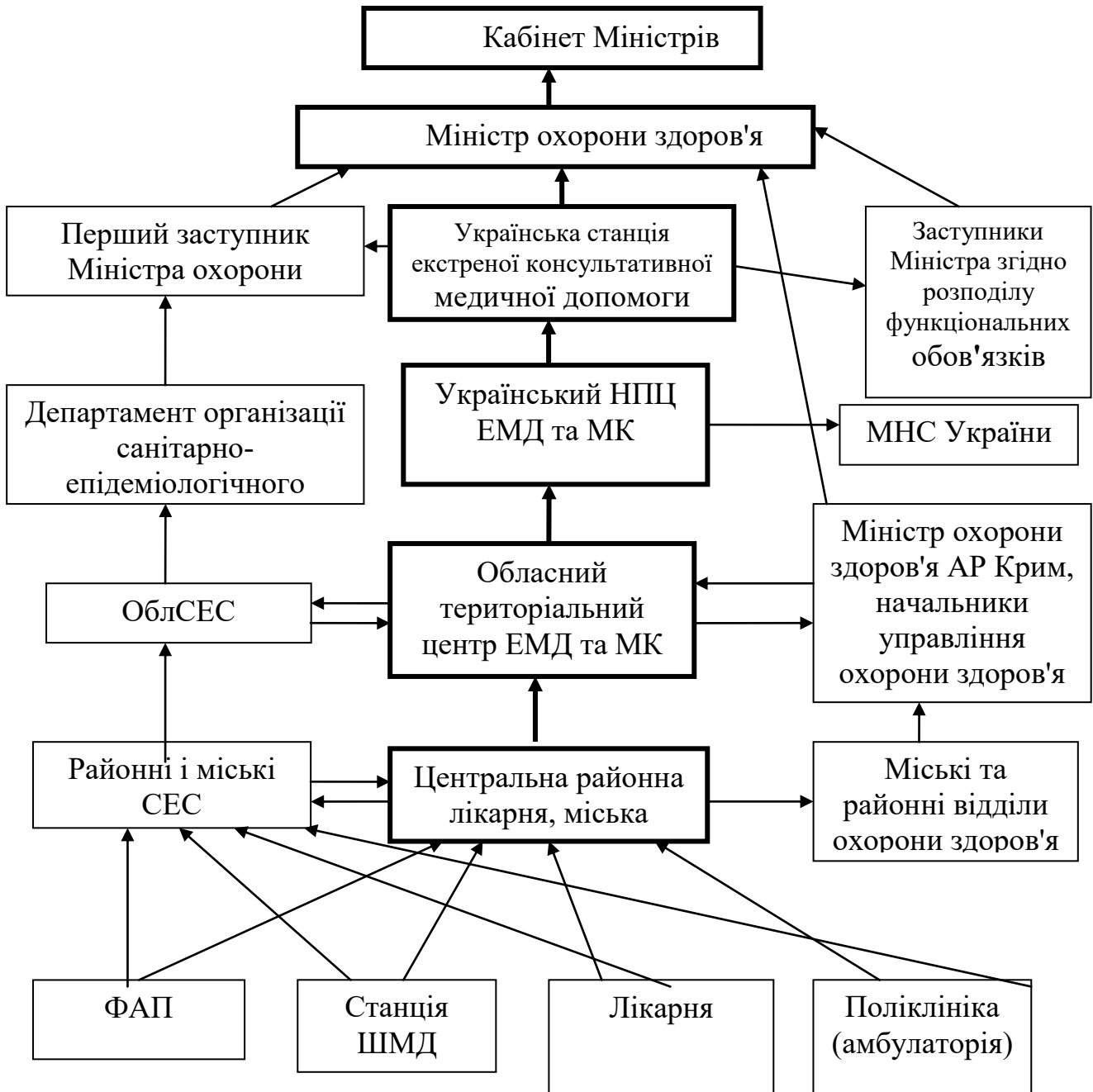
Оперативно-диспетчерський відділ забезпечує, в межах своїх повноважень, виконання функцій підсистеми МОЗ Урядової інформаційно-аналітичної системи з надзвичайних ситуацій вузла зв'язку МОЗ (УІАС НС), оперативну і інформаційну взаємодію між Закладом та Міністерством охорони здоров'я України (далі – МОЗ України), установами і закладами охорони здоров'я (далі – ЗОЗ), цілодобове моніторингування, збір та надання інформації при виникненні або загрозі виникнення надзвичайних ситуацій техногенного і природного характеру (далі - НС), ліквідації медико-санітарних наслідків НС.

В структурі відділу функціонують:



Вузол функціональної підсистеми МОЗ України  
в межах Урядової інформаційно-аналітичної системи  
з питань надзвичайних ситуацій (далі – УІАС НС)

Загальна схема подання інформації про надзвичайні ситуації у  
функціональній підсистемі МОЗ України



Бази даних оперативно-диспетчерського відділу включають:

- нормативно-правову і довідкову інформацію щодо потенційно-небезпечних об'єктів та процесів (класифікатори, реєстри, паспорти тощо);
- прогноз величини і структури санітарних втрат при виникненні НС на відповідній адміністративно-територіальній одиниці;
- інформацію про поточний стан потенційно небезпечних об'єктів;
- картографічну інформацію;
- оперативну і поточну інформацію про медико-санітарні наслідки при виникненні НС, їх динаміку та їх ліквідації;
- оброблену та узагальнену аналітичну інформацію щодо НС та хід ліквідації її медико-санітарних наслідків;
- інформацію щодо відповідних методик прогнозування медико-санітарних наслідків НС тощо;
- інформацію про сили і засоби Територіальних служб медицини катастроф.
- Інформацію про радіоелектронні засоби зв'язку, їх частотні ресурси, засоби телекомунікацій.
- Обмін інформацією між вузлом МОЗ України та Територіальними вузлами УІАС НС, залежно від масштабів і особливостей НС, що прогнозуються або виникли, може відбуватися у режимі повсякденної діяльності, режимі підвищеної готовності, режимі діяльності за умов НС.
- Оперативно-диспетчерський відділ працює у режимі повсякденної діяльності при відсутності НС загальнодержавного і регіонального рівнів і загрози їх виникнення. У режимі повсякденної діяльності Оперативно-диспетчерський відділ щотижнево подає МОЗ України, визначеним посадовим особам узагальнену інформацію про НС, що сталися за минулу неділю на території України.

**- Основним завданням відділу є:**

- Забезпечення в цілодобовому режимі, з використанням засобів телекомунікаційних технологій, обчислювальної техніки оперативно – чергову діяльність, щодо оперативного регулювання функціонування Закладу та його підрозділів.
- Забезпечує цілодобову оперативно – чергову діяльність вузла функціональної підсистеми МОЗ України в межах Урядової інформаційно-аналітичної системи з питань надзвичайних ситуацій.
- Постійно забезпечує та підтримує зв'язок Закладу з МОЗ України, Центрами екстреної медичної допомоги та медицини катастроф адміністративно-територіальних одиниць (далі - Центр), вузлами територіальних підсистем УІАС НС, при необхідності з закладами охорони здоров'я, у першу чергу з тими, що надають екстрену медичну допомогу на території адміністративно-територіальних одиниць, установами, організаціями і закладами інших міністерств і відомств, що входять в систему УІАС НС, аварійно-рятувальними службами, а також з визначеними зацікавленими юридичними і фізичними особами.

- Приймає, обробляє, моніторує інформацію про надзвичайну ситуацію (далі - НС) та її медико-санітарні наслідки отриману від вузлів УІАС НС, Міністерства охорони здоров'я України, затвердженого наказом МОЗ України від 03.08.2000 р. № 189 «Про затвердження Регламенту подання інформації в функціональній підсистемі МОЗ України в межах Урядової інформаційно-аналітичної системи з питань надзвичайних ситуацій», а також іншими наказами МОЗ України щодо отримання інформації про НС та НП (далі - надзвичайні події) та їх медико-санітарні наслідки.

- Негайно інформує, використовуючи засоби телекомунікації, про НС або НП та її медико-санітарні наслідки, керуючись Державним класифікатором (ДК 019:2010) або Класифікатором нещасних випадків невиробничого характеру, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.03.2001 № 270 (зі змінами), або визначивши рівень НС (НП) та її резонанс в суспільстві, фізичні особи МОЗ України затвердженими адресами.

- Передає інформацію про НС (НП) та її медико-санітарні наслідки визначеним юридичним і фізичним особам за вказівкою керівництва Закладу і завідувача відділом.

- Готує інформаційні матеріали (довідки та доповідні записки) з питань діяльності системи екстреної медичної допомоги та особливостей виникнення НС і їх медико-санітарних наслідків.

- Займається оповіщенням керівництва та завідувачів структурних підрозділів Закладу про НС, а також за вказівкою директора Закладу про збір особового складу спеціалізованих медичних бригад Закладу.

- Підтримує зв'язок з функціональними підсистемами УІАС НС міністерств і відомств (МВС, Національною поліцією, ДСНС, Міноборони, Мінінфраструктури та інших), уточнюючи обставини НС (НП) та їх медико-санітарні наслідки, а також надання екстреної медичної допомоги та прохід ліквідації наслідків НС.

- Здійснює інформаційний супровід медичного забезпечення під час проведення масових заходів в яких приймає участь Заклад.

- Утворює інформаційну базу щодо НС (НП) та їх медико-санітарні наслідки.

- Готує зразки документів необхідних для організації участі Закладу в ліквідації медико-санітарних наслідків НС.

Чергова служба оперативно-диспетчерського відділу, з метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян в Міністерство охорони здоров'я України, щодо питань функціонування та надання екстреної медичної допомоги, забезпечує роботу телефонної «Гарячої лінії» за номером 044 – 518 – 47 – 11 у цілодобовому режимі.

Телефони "Гарячі лінії"

"ГАРЯЧА ЛІНІЯ":  
МОНІТОРИНГ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛІКАМИ  
(044) 200-07-85,  
0-800-801-333

«Гаряча лінія» МОЗ України  
0-800-801-333

«ГАРЯЧА ЛІНІЯ» МОЗ УКРАЇНИ  
З ПИТАНЬ НАДАННЯ  
ЕКСТРЕНОЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ  
(044) 518-47-11

КОНСУЛЬТАТИВНИЙ ТЕЛЕФОН  
МОЗ УКРАЇНИ ДЛЯ СТУДЕНТІВ ВНЗ  
044-481-32-15

Урядова  
«гаряча лінія»  
1545  
www.ukc.gov.ua

